

# Rapport annuel



# 2018-2019



## HISTORIQUE

- 1979 : Fondation du Centre de Bénévolat Régional de Bedford
- 1980 : Incorporation du Centre de Bénévolat Régional de Bedford
- 1982 : Affiliation à la Fédération des Centres d'Action Bénévole du Québec et à Centraide Richelieu-Yamaska
- 1984 : Première Soirée Hommage aux Bénévoles. Cette soirée a été reprise à chaque année depuis.  
**Mention d'excellence** de la Fédération des Caisses Populaires Desjardins Richelieu- Yamaska pour son projet "**Coup de pouce**"
- 1987: Le Centre de Bénévolat Régional de Bedford devient le Centre d'Action Bénévole de Bedford & Environs inc. (C.A.B.B.E.)
- 1988: **Mention d'excellence** de la Fédération des Caisses Populaires Desjardins Richelieu- Yamaska pour son projet « **Popote roulante** »
- 1990: Le CABBE devient propriétaire de la maison située au 35 rue Cyr grâce à la loi 160.  
**Mention d'honneur décernée pour son implication dans le milieu** par la Fédération des Caisses Populaires Desjardins Richelieu-Yamaska
- 1991: Edition du premier calendrier communautaire. Participation de tous les milieux au projet "Guignolée"
- 1992: **Mention d'honneur** et un chèque de \$1,000.00 sont décernés par la Fédération des Caisses Populaires Desjardins Richelieu-Yamaska pour son projet « **Guignolée** »
- 1993 : Lancement du programme "Info-Stop" pour les aînés.
- 1995 : Édition et distribution d'un dépliant bilingue
- 1996 : Mise sur pied du service "**Carrosse d'Or**"
- 1997 : Prix de \$3,000.00 de la Fédération des Caisses Populaires Desjardins Richelieu-Yamaska pour son projet "**Carrosse d'Or**"
- 1998: 20e anniversaire du Centre d'Action Bénévole de Bedford & Environs
- 1999: Mise sur pied du programme "**Marcheurs vers l'emploi**" et réalisation d'une **étude sur les transports en Brome-Missisquoi**
- 2000 : Publication d'un **bottin de ressources en transport** dans Brome-Missisquoi
- 2001 : **Année Internationale des Bénévoles**
- 2002 : **Construction** d'un bâtiment adjacent au Centre afin de réaliser différentes activités comme la « Guignolée », distribution des paniers de Noël, distribution de denrées hebdomadaire, etc.
- 2003 : Mise sur pied d'**ateliers de cuisine de base** en collaboration avec les CAB de Cowansville et Farnham dans le cadre d'un projet en sécurité alimentaire de la direction de santé publique.
- 2004: Le Centre célèbre ses **25 ans** de fondation.
- 2005: Réalisation d'un projet en 3 volets de **Nouveaux Horizons** en partenariat avec Les Villas des Rivières ainsi que le centre pour femmes anglophones, Avante Women's Center.
- 2007: Édition et distribution d'un manuel de sécurité civile à l'intention des citoyens du territoire en cas de sinistre. Réaliser grâce à une subvention de **Nouveaux Horizons** ce manuel a été distribué dans un sac écologique en coton aux couleurs du CAB et de la Ville de Bedford, par les bénévoles de la Guignolée.
- 2008: **Lauréat d'un Mérite québécois en sécurité civile**, (mars 2009) catégorie Entreprise et organisme pour son manuel édité en 2007.
- 2009: **Lauréat du Prix Hommage Bénévolat Québec « catégorie organisme »** remis par le Gouvernement du Québec  
**Lauréat du Prix Annuel Desjardins** remis pour les services à la communauté  
**Implantation du programme PAIR**
- 2010: **Implantation du système de sacs pour la Guignolée.** Distribution de 5,000 sacs dans toute la région.
- 2012: Récipiendaire d'une aide financière de **12 500, \$** de la compagnie d'assurance **Promotuel Valmont Prairies** répartie sur 5 années.
- 2013: Production et distribution dans tous les foyers, d'un **calendrier** pour faire la **promotion du bénévolat** dans certains organismes de la région en partenariat avec la **Caisse Desjardins de Bedford**.
- 2014: Pour une 2e année, production d'un calendrier cette fois-ci pour les services aux aînés en partenariat avec la **Caisse Desjardins de Bedford**.
- 2015: **Développement** d'un cours d'apprentissage sur tablette pour les aînés grâce à une subvention du **Programme Nouveaux Horizons pour Aînés**.  
Organisation de **8 café rencontre sur 2 ans** grâce à une subvention de la **CRÉ Montérégie-Est** afin d'informer les personnes âgées des services qui leurs sont offerts sur le territoire.
- 2016: Reprise du programme **SPLI** du gouvernement fédéral pour **éviter l'itinérance** et **développement** du programme **ITMAV** pour l'accompagnement des personnes aînées vulnérables pour Bedford et la région.
- 2018: Année à oublier. **Dégâts** importants aux camionnettes et à la maison; raison Tempo parti au vent. **Perte** à 2 reprises de tout le contenu de la chambre congélateur et chambre froide; raison moteurs défectueux. **Arbre tombé** sur le toit; raison tempête en août.

# Rapport annuel d'activités

Centre d'Action Bénévole de Bedford & environ inc.  
2018-04-01 au 2019-03-31

## Table des matières

Mot de la présidence, direction générale, C.A., personnel	1
Présentation de l'organisme	2
Services aux individus - maintien à domicile	3
Services aux individus - familles	4
Promotion et développement de l'action bénévole	5
Soutien aux bénévoles	6
Soutien aux organismes	7
Gestion administrative	8
Tableau synthèse	9
Revue de presse	
Attestation service transport	10
Pensée	11
Remerciements	12 & 13
L'année en photos	14

## Le mot de la Présidence

Le Conseil d'Administration se joint à moi pour remercier tous nos bénévoles qui, par leurs actions, améliorent la qualité de vie pour les communautés de Bedford, Bedford Canton, Notre-Dame de Stanbridge, Pike River, St-Armand/Philipsburg, St-Ignace de Stanbridge, Stanbridge East, et Stanbridge Station. Si vous lisez ces mots et vous n'êtes pas encore bénévole, pourquoi ne pas en devenir?

Composer le 450-248-2473 pour nous découvrir.

Ceci va enrichir votre vie. C'est garanti!

Encore cette année, un gros merci au travail infatigable de Lise et son équipe!

The Administrative Board joins me in thanking all our volunteers who, by their actions, improve the quality of life for the communities of Bedford, Bedford Canton, Notre-Dame de Stanbridge, Pike River, St-Armand/Philipsburg, St-Ignace de Stanbridge, Stanbridge East, and Stanbridge Station.

If you are reading these words and you are not yet a volunteer, why not join us?

Call 450-248-2473 to learn about us.

It's a call that will enrich your life. Guaranteed!

Once more this year, a big thank you to Lise and her team for their tireless work on our behalf.

Richard Shuttleworth  
Président, CABBE

## Le personnel



**Rose Gavillet**  
agente à la  
coordination  
des services

**Marie-Josée**  
Proteau  
directrice-  
adjointe

**Lise Proteau**  
directrice générale



**Sophie Langlois**  
Travailleuse de milieu  
Projet ITMAV

## Le Conseil d'administration



**Madeleine Fortin**  
1er vice présidente



**Francine Granger**  
2e vice présidente



**Hanni Gasser**  
Secrétaire



**Richard Shuttleworth**  
Président



**Laurian Bouchar**  
Trésorier



**Lise Coderre**  
Administratrice



**Paul-André Choinière**  
Administrateur

## Mot de la directrice

Déjà maintenant 36 ans que je suis au Centre d'Action Bénévole de Bedford. Comme le temps passe. Les besoins changent, les attentes des bénévoles aussi et les moyens de recrutement doivent changer eux aussi.

De nos jours, les médias sociaux sont le moyen le plus efficace pour rejoindre une nouvelle clientèle autant du côté des bénévoles que du côté des usagers.

Il nous faudra donc, au cours des prochaines années, développer une stratégie de recrutement et de promotion sur les médias sociaux afin de rejoindre de nouveaux bénévoles et aussi faire connaître nos services aux usagers qui, il n'y a pas si longtemps, n'en avait pas besoin.

Je voudrais profiter de ce mot pour remercier, les membres du Conseil d'Administration pour leur support ainsi que l'équipe qui m'épaulé tous les jours soit Marie-Josée et Rose. Des remerciements très spéciaux à tous les bénévoles qui jours après jours donnent généreusement de leur temps pour mettre un baume sur les difficultés vécues par d'autres. Merci à vous tous.

Bonne lecture.

Lise Proteau, dir.gén.

# Présentation de l'organisme

## COORDONNÉES:

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE BEDFORD  
Bedford  
35 rue Cyr, C.P. 1664 J0J 1A0

Tél.: (450) 248-2473  
Fax: (450) 248-2473  
Courriel: [dgcab@cabbed.org](mailto:dgcab@cabbed.org)  
Site Web: [www.cabbed.org](http://www.cabbed.org)

## HISTORIQUE:

Fondée en 1979 à l'initiative d'un groupe de citoyens (ACA 5) et constitué en personne morale à but non lucratif (ACA 1) en vertu de la partie III de la Loi sur les compagnies et réalisant ses activités au Québec, le Centre répond aux besoins exprimés par la population sur un vaste territoire rural. (ACA 4) Avec les années, le Centre est devenu un endroit reconnu pour l'entraide, l'information et la coordination de bénévoles.

## MISSION:

Promouvoir l'action bénévole dans les différents champs de l'activité humaine et répondre aux besoins du milieu par l'action bénévole. L'ensemble des actions se regroupe sous quatre champs:

- Le développement de l'action bénévole et communautaire: promotion de l'action bénévole, représentation et concertation.
- Le support aux bénévoles: encadrement, coordination, formation, activités de reconnaissance.
- Les services aux individus: maintien à domicile, famille.
- Le soutien aux organismes: prêt de locaux, support technique, formation des bénévoles, etc.

## TERRITOIRE:

Bedford, Bedford Canton, Notre-Dame de Stanbridge, Pike River, St-Armand (Philipsburg), St-Ignace de Stanbridge, Stanbridge Est, Stanbridge Station

Population: 8,500

Date de la dernière assemblée générale: \_\_\_\_\_  
Nombre de participants: 24

2018-06-13

## RESSOURCES HUMAINES:

Les ressources sont composées de:

	Nombre	Heures
Membres du conseil d'administration	7	240
Personnes salariées	3	5600
Bénévoles inscrits	102	8309,5
Bénévoles non-inscrits	7	72
Contractuels (Projet ITMAV)	1	1456
Stagiaires	2	30
Programme d'insertion sociale	2	1190
Programme d'employabilité	1	910
Travaux compensatoires et communautaires	2	64
<b>Total</b>	<b>127</b>	<b>17871,5</b>

## SERVICES OFFERTS:

Aux bénévoles  
À une multientente

# Services aux individus – maintien à domicile

## CLIENTÈLES VISÉES:

Personnes âgées, convalescentes, malades chroniques, personnes ayant un handicap physique et/ou intellectuel, familles supportant ces personnes.

## OBJECTIF:

Améliorer la qualité de vie en favorisant le maintien et l'amélioration de l'autonomie des personnes vivant à domicile et en apportant également un soutien au réseau naturel de la personne.

## Moyens utilisés

	Bénéficiaires	Services	Bénévoles
Acc./transport/humanitaire	2	2	1
Accompagnement/transport médicaux	131	718	15
Aide aux courses	10	99	7
Activité d'intégration sociale (tablette)	12	72	0
Courses St-Jean	14	84	6
Informations/références	0	2746	2
Info-Vie	420	420	0
Interventions de sécurité (PAIR)	12	5927	0
Soutien civique/tech & rapport d'impôt	103	206	2
Visites amicales	1	2	1
Travail de proximité (ITMAV)	153	438	0
Total:	858	10714	34

## Nombre de bénéficiaires différents

Personnes âgées	248	Personnes handicapées phys/int	24
Malades chroniques	13	Personnes convalescentes	9
Familles supportant ces personnes	8		

## GESTION DE SERVICES:

La gestion de ces services est assurée par l'agente à la coordination des services. Pour la dernière année le nombre d'accompagnement-transport est réparti comme suit:

292 en région de l'Estrie pour 30,196 kilomètres, 71 locaux pour 1,830 kilomètres et 355 hors région soit en Montérégie et Montréal pour 43,631 kilomètres. Pour l'aide aux courses nous avons parcouru 2,142 kilomètres. Le grand total est de 77,799 kilomètres parcourus par les bénévoles. Les cas de dialyse qui ont diminués cette année expliquent, en partie, la baisse de services. Le programme « Info-vie », lui, consiste à fournir un formulaire que les personnes remplissent avec leurs informations personnelles et l'insère dans une bouteille avec la liste de leurs médicaments afin de prévenir les premiers secours lors d'une intervention. Un collant est apposé sur la porte du frigo pour indiquer que la bouteille se trouve au congélateur.

## DÉFIS ET ENJEUX:

Le vieillissement de la population s'accroît et fait en sorte que les personnes âgées ont de moins en moins la capacité de conduire leur véhicule pour les rendez-vous médicaux dans les hôpitaux en Estrie ou à l'extérieur comme à Montréal ou en Montérégie. La demande pour ce service a diminué cette année. Il faut tout de même s'assurer d'avoir le nombre de bénévoles suffisant pour répondre à la demande. De plus, l'augmentation de l'essence a un impact majeur sur les services car les personnes âgées n'ont pas nécessairement les revenus afin de payer pour le service ainsi que pour les stationnements dans les hôpitaux qui sont exorbitants dans certains centres hospitaliers. Le projet ITMAV tant qu'à lui permet le dépistage de personnes âgées vulnérables. Nous participons aussi au projet QADA sur la maltraitance.

## NOTRE BESOIN:

Nous suffisons à la demande, mais encore cette année, nous avons dû faire appel à des ressources du réseau afin de défrayer les coûts de transports de certains usagers pour la dialyse. De plus, les frais d'utilisation et d'entretien des camionnettes sont évidemment en hausse. Il faut aussi que le CIUSS-Estrie CHUS nous appuie dans la demande de gratuité pour les stationnements dans les hôpitaux.

# Services aux individus – famille

## CLIENTELES VISÉES:

Toutes personnes ou familles qui éprouvent des difficultés temporaires.

## OBJECTIF:

Apporter un soutien, une aide dans la recherche de solutions qui favoriseraient la prise en charge de la personne et qui améliorent ses conditions de vie. (ACA 6)

## Moyens utilisés

### Sécurité alimentaire

	Bénéficiaires	Services	Bénévoles
- Aide ponctuelle et d'urgence	75	67	4
- Processus d'accompagnement	36	305	5
Épicerie-partage de Noël	63	36	2
Informations/références	2	785	4
Centraide Opération Septembre	27	53	0
Rédaction de déclaration d'impôt	41	82	2
<b>Total:</b>	<b>244</b>	<b>1328</b>	<b>16</b>

## Nombre de bénéficiaires différents

Familles	36 Personnes seules	48
Couples	17 Familles monoparentales	27

## GESTION DE SERVICES:

La gestion de ces services est assumée en majorité par la permanence en raison de la confidentialité. Le Centre vise le développement d'alternatives en sécurité alimentaire. Une épicerie-partage a donc été mise en place afin de mieux répondre aux besoins de la clientèle. (ACA 7) Grâce au projet SPLI (Stratégie de Partenariat de Lutte à l'itinérance) du gouvernement fédéral, qui a été renouvelé sous le nom de « Vers un chez-soi » jusqu'au 31 mars 2020, des dégustations hebdomadaires sont organisées afin d'éduquer les usagers sur la consommation de certains aliments. Les denrées nécessaires pour ce service nous sont données par SOS Moisson Granby et la Cabane du Maraîcher. La Guignolée sert aussi à regarnir l'épicerie-partage. Nous devons maintenant acheter de la viande car nous n'en recevons pas ou très peu. Nous avons participé, pour une troisième année, à la récupération de légumes venant directement de certaines fermes du territoire et la redistribution aux 3 pôles soit Cellule Jeunes et Famille à Cowansville, le Centre d'Action Bénévole de Farnham et chez-nous à Bedford. Les légumes restant de notre distribution hebdomadaire sont redistribués à la Popote de la Région de Bedford ainsi qu'au « frigo communautaire ». Il n'y a donc aucune perte, ce qui est le but de ce projet « anti-gaspillage ». Ce projet reviendra pour une 4e année. Certaines entreprises du milieu comme Deloitte et Bonduelle viennent aussi nous donner un coup de pouce en venant transformer des aliments que l'on peut ensuite congeler et redistribuer par la suite.

## DÉFIS ET ENJEUX:

Un nouveau défi se présente à nous cette année. Ce sera la transformation de produit que nous aurons en trop grande quantité. Toujours dans le but d'éviter le gaspillage. Nous développerons donc un partenariat avec l'organisme « Pleins Rayons » de Cowansville qui a les ressources nécessaires pour faire cette transformation. Nous espérons donc pouvoir offrir des légumes à longueur d'année dans le cadre de l'épicerie-partage.

## NOTRE BESOIN:

Un financement adéquat de ce volet demeure une nécessité afin de pouvoir engager du personnel supplémentaire et ainsi continuer à offrir les services pour lesquelles nous sommes de plus en plus sollicités dans ce contexte économique difficile. Pour l'instant notre main d'œuvre provient de bénévoles et du programme subvention salariale.

# Promotion et développement de l'action bénévole

## **CLIENTÉLES VISÉES:**

La population et les ressources du milieu.

## **OBJECTIF:**

Valoriser, promouvoir et développer l'action bénévole afin de susciter la participation et l'engagement du grand public. Identifier et analyser les besoins du milieu. Travailler en concertation avec les ressources du milieu dans une démarche de résolution de problèmes sociaux.

<b>Moyens utilisés</b>	<b>Actions</b>	<b>Quantité</b>
------------------------	----------------	-----------------

### **Promotion de l'action bénévole**

Soirée Hommage aux bénévoles, publicité dans les journaux, site web, facebook, distribution d'affiches et de dépliants	49	246
--	----	-----

Promotion des services du Centre , cahiers éducatifs dans écoles primaires Journée des Aînés (Farnham)	6	433
---	---	-----

Promotion ITMAV : Brochure, dépliants, carte d'affaires	114	1354
---	-----	------

### **Identification et analyse des besoins/concertation**

Table de sécurité alimentaire dans Brome-Missisquoi, comité anti-gaspillage, table de développement des communautés de Bedford, Table régionale des aînés, comité de suivi MADA. (ACA 2)		29
--	--	----

### **Représentation**

Centraide Richelieu-Yamaska, Regroupement des Centres d'Action Bénévole de la Montérégie Corporation de Développement Communautaire de Brome-Missisquoi , Regroupement des Gens d'Affaires de Bedford, Ville de Bedford, lancement des politiques MADA de St-Armand et de Notre-Dame de Stanbridge		18
--	--	----

## **GESTION DE SERVICES:**

La promotion et le développement de l'action bénévole nous préoccupe beaucoup car c'est par ce volet que nous tentons d'aller intéresser les bénévoles potentiels. Nous débutons à l'école primaire par la distribution de cahiers éducatifs afin de les sensibiliser tôt. Les médias sociaux sont aussi devenus un moyen très intéressant pour faire la promotion de l'action bénévole ainsi que des activités ou nouveaux services. La travailleuse de proximité (ITMAV) pour sa part s'occupe de la promotion du programme ainsi que du démarchage d'aînés vulnérables. Elle distribue aussi les formulaires du Programme Info-Vie à la pharmacie Proxim tous les mardis après-midi.

## **DÉFIS ET ENJEUX:**

Le principal défi demeure celui d'attirer l'attention et intéresser les gens qui ont des disponibilités. Il faut continuer à utiliser toutes les méthodes qui s'offrent à nous. Au cours de la prochaine année, nous concentrerons nos efforts surtout sur les médias sociaux.

## **NOTRE BESOIN:**

Avec l'augmentation des demandes et la retraite prévue l'an prochain de la direction générale, une employé supplémentaire à temps partiel serait nécessaire afin de s'occuper de ce volet particulièrement.



# Soutien aux bénévoles

## **CLIENTÉLES VISÉES:**

Les personnes bénévoles.

## **OBJECTIF:**

Viser le développement des capacités et des compétences des bénévoles. Soutenir l'engagement des bénévoles par de la formation, par de l'encadrement dans leurs actions et par la reconnaissance de leur participation. Aider, encourager, protéger et soutenir les efforts et le travail des bénévoles.

<b>Moyens utilisés</b>	<b>Services</b>	<b>Bénévoles</b>
Accueil/orientation	25	25
Encadrement/Supervision	62	29
Formation/Ressourcement	2	9
Activités de reconnaissance	1	30
<b>Total:</b>	<b>90</b>	<b>93</b>

## **GESTION DE SERVICES:**

La gestion de ses services relève principalement de l'agente à la coordination des bénévoles. Elle s'occupe du recrutement, des entrevues, des références lorsqu'il y a lieu, de la formation et du suivi. Nous tentons de développer le recrutement par les réseaux sociaux.

## **DÉFIS ET ENJEUX:**

Continuer à encadrer nos bénévoles de façon à ce qu'ils deviennent des ambassadeurs et des promoteurs de l'action bénévole dans notre milieu et ainsi faire en sorte de donner le goût de l'action bénévole à leur entourage. La reconnaissance de leur travail demeure une priorité.

## **NOTRE BESOIN:**

Recruter des bénévoles en nombre suffisant pour répondre à la demande grandissante. Dénicher des formations pour les motiver dans leur travail quotidien.

# Soutien aux organismes

## **CLIENTÈLES VISÉES:**

Groupes, associations, organismes communautaires et bénévoles, institutions parapubliques.

## **OBJECTIF:**

Encourager et faciliter le travail des organismes bénévoles et communautaires dans la réalisation de leur mission, ceci dans un esprit d'entraide et de respect de leur autonomie.

Référer des bénévoles aux organismes..

## **Moyens utilisés**

## **Bénéficiaires Services Bénévoles**

Recrutement/références de bénévoles	3	12	18
Soutien technique et coopération	6	14	2
Promotion	12	8	1
Dons à divers organismes	4	36	8
<b>Total:</b>	<b>25</b>	<b>70</b>	<b>29</b>

## **GESTION DE SERVICES:**

Nous offrons certains services comme prêt de locaux, support techniques, etc. aux organismes qui nous en font la demande. À chaque année, nous offrons la possibilité aux organismes de la région de reconnaître le travail d'un de leur bénévole lors d'une soirée hommage. Nous offrons aussi le transport aux aînés pour différentes activités des organismes. Nous recrutons aussi les bénévoles pour la clinique de vaccination à Bedford. La CNESST loue notre salle de réunion pour donner ses cours de santé, sécurité au travail aux entreprises de la région.

## **DÉFIS ET ENJEUX:**

S'assurer que l'organisme demandeur offre l'encadrement et le soutien nécessaire aux bénévoles référés et qu'il respecte la description de tâches et la durée de l'engagement. Être vigilant pour que le bénévole n'intervienne pas dans un travail normalement rémunéré. Protéger le caractère spécifique du bénévolat, l'esprit, les valeurs, les limites, etc.

## **NOTRE BESOIN:**

Continuer à soutenir les organismes de notre milieu selon nos capacités

# Gestion administrative

## CLIENTÈLES VISÉES:

Les membres du conseil d'administration et des comités ad hoc ; le personnel salarié, contractuel et les consultants ; les personnes bénévoles affectées aux diverses tâches.

## OBJECTIF:

Assurer le bon fonctionnement de l'organisme, définir et réaliser la mission, les orientations et le plan d'action. Gérer les ressources humaines, matérielles et financières. Supporter les quatre champs d'activités dans l'atteinte de leurs objectifs.

Moyens utilisés	Services	Bénévoles	Heures
Vie associative et démocratique (réunion c.a., comité, AGA)	14	25	240
Financement/autofinancement (guignolée)	1	56	127
Autres: entretien intérieur et extérieur	133	4	322
Récupération de denrées	42	7	112
<b>Total:</b>	<b>190</b>	<b>92</b>	<b>801</b>

## GESTION DE SERVICES:

La gestion de tout ce volet revient principalement à la direction générale ainsi qu'au Conseil d'administration qui voit à la réalisation de la mission du CAB et du plan d'action annuel qui est approuvé par les membres **(ACA 3)** lors de l'assemblée générale annuelle (AGA). C'est aussi lors de cette AGA qu'ils procèdent à l'élection des administrateurs, tous indépendants du réseau public. **(ACA 8)** Aussi inclut dans ce volet la récupération hebdomadaire de denrées alimentaires chez SOS Moisson Granby (5,345 kilos lors de la dernière année) ainsi que 1,180 livres chez La Cabane du Maraîcher. Nous avons aussi fait la récolte chez 4 fermes de la région pour environ 2,230 livres. Il revient à la permanence de gérer cette cueillette. Au cours de la dernière année, il y a eu: 1,835 appels reçus, 2,239 appels faits et 581 visites reçues à nos bureaux. 37 demandes de services ont été annulées et nous avons été dans l'impossibilité de répondre à une seule demande.

## DÉFIS ET ENJEUX:

Nos préoccupations sont toujours les mêmes: La reconnaissance, l'indexation et la récurrence financière des bailleurs de fonds permettant la stabilité, le maintien et le développement des ressources humaines et matérielles en lien avec les besoins du milieu. Le respect de la culture et des valeurs de l'organisation. La connaissance des réalités du milieu et de l'évolution du climat socio-économique. Une source d'autofinancement stable et récurrente est envisagée pour la prochaine année. Un des défis majeur qui nous attend pour les années à venir est le remplacement du drain de fondation. Il nous faudra prévoir des sommes importantes afin de se faire une réserve pour réaliser ces travaux.

## NOTRE BESOIN:

Avec l'élaboration d'une politique salariale au cours des dernières années, notre besoin est sans aucun doute l'augmentation des ressources financières afin de pouvoir offrir des salaires et des conditions de travail compétitives et ainsi conserver notre personnel.

# Tableau synthèse

## Nombre de bénévoles inscrits par catégorie d'âge:

Catégories d'âge	0-17 ans	18-34 ans	35-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et +	Total
Total inscrits	4 (3,9 %)	14 (13,73 %)	23 (22,55 %)	27 (26,47 %)	22 (23,7 %)	12 (10,17 %)	102 (100,00 %)

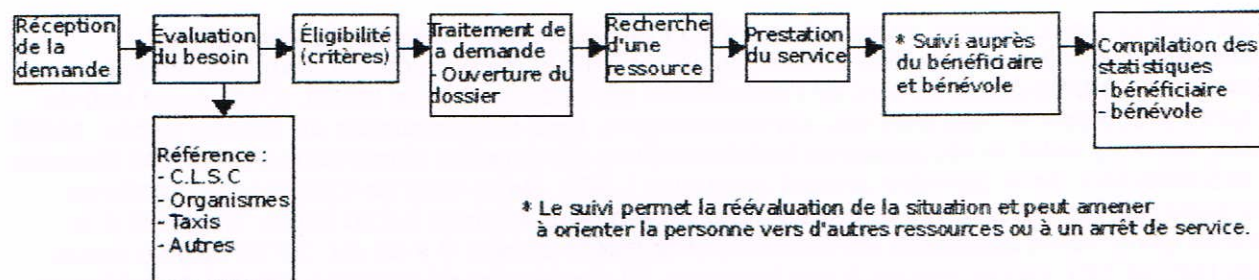
## Nombre d'heures de bénévolat par secteur d'engagement et par catégorie d'âge:

Ce tableau illustre les secteurs d'engagement des bénévoles. Un bénévole peut se retrouver dans plusieurs secteurs d'engagement.

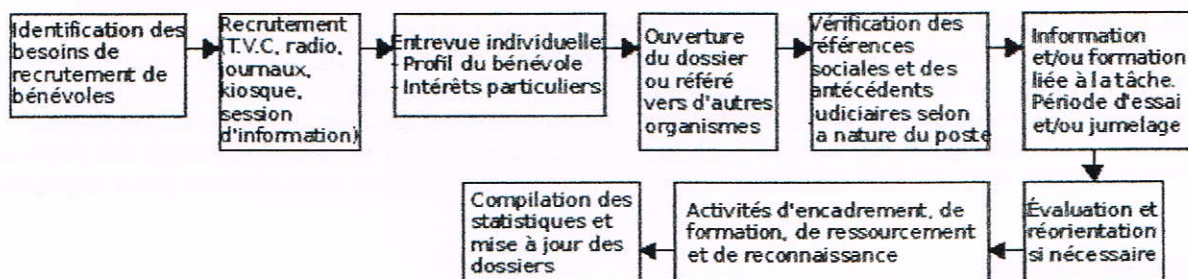
Catégories d'âge	0-17 ans	18-34 ans	35-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et +	Total
Maintien à domicile	11 (0,17 %)	110 (1,58 %)	245,5 (3,54 %)	2010 (28,9 %)	4041 (58,12 %)	534,5 (7,69 %)	6952 (83,66 %)
Familles	0 (0,00 %)	324 (53,51 %)	149 (24,61 %)	70 (11,56 %)	62,5 (10,32 %)	0 (0,00 %)	605,5 (7,28 %)
Promotion/développement	10 (3,57 %)	60 (21,43 %)	83 (29,64 %)	113 (40,36 %)	14 (5,00 %)	0 (0,00 %)	280 (3,37 %)
Support aux bénévoles	12 (8 %)	30 (20 %)	36 (24 %)	45 (30 %)	22 (14,66 %)	5 (3,34 %)	150 (1,81 %)
Soutien aux organismes	0 (0,00 %)	0 (0,00 %)	12 (13,04 %)	27 (29,35 %)	47 (51,09 %)	6 (6,52 %)	92 (1,11 %)
Gestion administrative	0 (0,00 %)	0 (0,00 %)	58 (25,22 %)	119 (51,74 %)	31 (13,48 %)	22 (9,56 %)	230 (2,77 %)
<b>Grand total</b>	<b>33 (0,40 %)</b>	<b>524 (6,30 %)</b>	<b>583,5 (7,02 %)</b>	<b>2384 (28,7 %)</b>	<b>4217,5 (50,76 %)</b>	<b>567,5 (6,82 %)</b>	<b>8309,5 (100 %)</b>

## Processus de traitement des demandes

Le temps consacré au processus peut varier entre deux et dix heures selon le service et la disponibilité des ressources bénévoles.



## Processus de recrutement de filtrage et d'encadrement des bénévoles



Personnes reçues en processus de recrutement: 11  
Nouveaux bénévoles inscrits: 25

# Revue de presse 2018-2019

## CENTRAIDE RICHELIEU-YAMASKA Honore des organisations d'ici

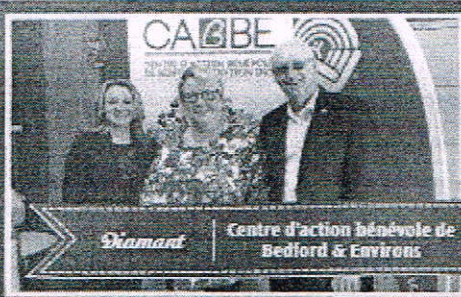


**Centraide**  
Richelieu-Yamaska  
Nous tous, ici

[f](https://www.facebook.com/centraiderichelieuyamaska) [i](https://www.instagram.com/centraiderichelieuyamaska) [in](https://www.linkedin.com/company/centraide-ricHELIEU-YAMASKA)  
[www.centraidergy.org](http://www.centraidergy.org)

Bravo à ces organisations et leurs employés qui se sont distingués lors de la campagne de financement 2017. Le taux de participation et le don moyen constituait les critères d'attribution des certificats, tandis que les activités de plus de 500 \$ étaient reconnues dans la catégorie Étoile.

### Distinctions pour la campagne 2017



**MERCI À TOUS LES DONATEURS!**



PHOTO: M. GAGNON / PHOTOMONTEUR.COM

# Revue de presse 2018-2019

Les producteurs maraichers partenaires des banques alimentaires

## Brome-Missisquoi dit non au gaspillage des fruits et légumes

CLAUDE HÉBERT

chvbert@lavoix.net ou chvbert@rcm.com

**ALIMENTATION.** En plus d'avoir accès à des denrées non périssables, les usagers des banques alimentaires de Brome-Missisquoi peuvent désormais s'approvisionner en produits frais tout au long de la saison estivale grâce à la générosité de producteurs maraichers locaux.

Les centres d'action bénévole (CAB) de Farnham et de Bedford ont en effet pris entente avec huit producteurs maraichers des environs qui leur réclent leurs surplus de fruits et légumes sur une base régulière.

«Des bénévoles passent prendre les paniers directement à la ferme et les redistribuent le même jour aux banques alimentaires de Farnham, Bedford et Cowansville, de même qu'à la Cellule jeunes et familles de Brome-Missisquoi», résume Nicolas Gauthier, porte-parole de la Table en sécurité alimentaire de Brome-Missisquoi et agent de liaison à la Corporation de développement communautaire de Brome-Missisquoi (CDCBM).

Le projet de réduction du gaspillage alimentaire de Brome-Missisquoi a vu le jour en 2016 et en est à sa troisième année. Il s'inspire de la formule développée par l'Escouade anti-gaspillage de l'Outaouais.

«En deux ans, le nombre de producteurs maraichers participants est passé de trois à cinq, puis à huit, alors que la quantité de produits frais récupérée sur des fermes locales entre juillet et octobre continue d'augmenter. L'année dernière seulement, nous avons été en mesure de redistribuer 4 200 livres de fruits et légumes», précise M. Gauthier.

### VOLET DE NOUVEAUX PARTENARIATS

À l'invitation du CLD de Brome-Missisquoi, la Table en sécurité alimentaire évalue actuellement la possibilité d'établir de nouvelles ententes de partenariat entre les producteurs maraichers et les organismes communautaires n'ayant pas accès à un tel service.



Des bénévoles passent prendre les caisses de fruits et légumes chez les producteurs participants chaque semaine avant de les redistribuer aux banques alimentaires de Farnham, Bedford et Cowansville. (Photo: Gracieuseté)

«Le CLD nous a approchés pour voir comment le projet pourrait être élargi et comment on pourrait en assurer la pérennité», signale M. Gauthier.

Leslie Carboneau et Tania Szymanski, du CLD, Claire Paradis, du CAB de Farnham, Lise Proteau, du CAB de Bedford et environs, Raymond Dumouchel et Geneviève Sylvestre, du CAB de Sutton, Rachel Archambault, de Cellule jeunes et familles, Valérie Morin, du Centre de dépannage Marguerite-Dubois (Bromont), Nicolas Gauthier, du CDCBM et Nathalie Haman, organisatrice communautaire au CUJSS de l'Estrie - CHUS, se sont réunis au début du mois d'août pour discuter du projet. Les représentants du CAB de Cowansville, Lyne Goudreau et Dinika Bélec, n'étaient pas présents à la rencontre, mais sont associés à cette démarche.

### VOLET TRANSFORMATION

La Table en sécurité alimentaire a évalué la possibilité d'ajouter un volet transformation au projet initial, mais a finalement décidé de laisser

l'initiative à chacun des organismes locaux participants.

«La transformation des fruits et légumes en purées, potages et sauces à spaghetti permet d'éviter le déperissement de certaines denrées et constitue une autre façon de lutter efficacement contre le gaspillage alimentaire. Certains organismes disposent des effectifs bénévoles nécessaires pour faire de la transformation alors que d'autres le font déjà dans le cadre des ateliers de cuisine collective», explique M. Gauthier.

Ce dernier ajoute que plusieurs banques alimentaires de Brome-Missisquoi ont par ailleurs des ententes avec des marchands locaux qui leur refilent certains produits arrivant à maturité. Ce type de partenariat garantit aux organismes concernés des denrées à longueur d'année.

Le porte-parole de la Table en sécurité alimentaire est également ouvert à l'idée de mettre à contribution les restaurateurs de la région, mais reconnaît que l'évaluation d'une telle avenue reste à faire.

## Projet anti-gaspillage

■ Initiative de la Table en sécurité alimentaire de Brome-Missisquoi

■ Huit fermes participantes: Jardins Diversiflo (Farnham), Ferme des 3 Samson (Farnham), Au Jardin Noir (Ange-Gardien), Jardin d'Edem (East Farnham), Le Chat Noir (Bedford), Jardins de Tessa (Freightsburg), Jardins du pied de céleri (Dunham) et Jardins d'Arlington (Stanbridge East)

■ Quatre points de distribution: Centre d'action bénévole de Farnham, Centre d'action bénévole de Bedford et environs, Cellule jeunes et familles Brome-Missisquoi (Cowansville), Centre d'action bénévole de Cowansville

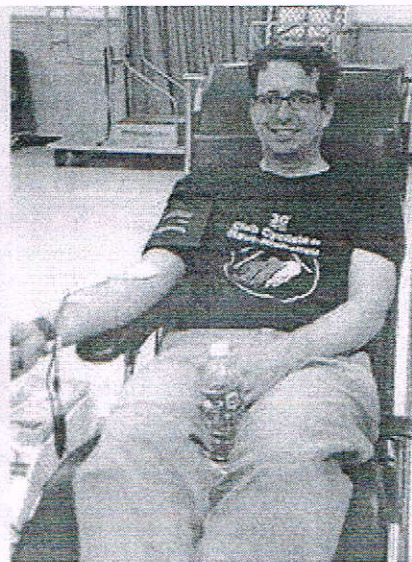
■ Info: Nicolas Gauthier, 450-293-3344 ou liaison@cdcblm.org



## 47 dons de sang à Bedford

Pas moins de 47 donateurs ont pris part à la collecte de sang organisée par Héma-Québec, en collaboration avec le Centre d'action bénévole et les organismes de la région de Bedford. L'objectif de cette année avait été fixé à 60 dons de sang. Sur notre photo, on reconnaît le Bedfordois François Landry.

(C.H.) (Photo: gracieuseté)



# Revue de presse 2018-2019

Brome-Missisquoi

## Des capsules vidéo pour aider à contrer la maltraitance envers les aînés

CLAUDE HÉBERT  
chebert@l2venturesdesrivieres.com

**BIEN-ÊTRE.** Le projet de lutte contre la maltraitance et l'intimidation envers les personnes âgées de Brome-Missisquoi vient de franchir une nouvelle étape avec le lancement d'une formation et d'une série de capsules d'information et de sensibilisation destinée au personnel des résidences pour aînés et aux organismes oeuvrant auprès de cette clientèle vulnérable.

Ce projet, parrainé par Justice alternative et médiation (JAM) et financé par le ministère de la Famille et des Aînés à hauteur de 172 053 \$, a été réalisé en partenariat avec la Maison des jeunes (MDJ) Le Boum et les centres d'action bénévole de Farnham, de Bedford et de Cowansville. Il découle du plan d'action gouvernemental 2017-2022 pour contrer les abus envers les personnes âgées.

«Il y a un lien naturel entre intimidation et maltraitance. Nous sommes heureux que l'expertise développée par notre organisme en matière d'intimidation puisse servir dans ce projet», indique Isabelle Tardif, directrice de JAM.



Andréanne Larouche, chargée de projet, Isabelle Tardif, directrice de Justice alternative et médiation, Dany Beauregard, rédacteur et metteur en scène des capsules, Patrick Caron, responsable du tournage, sont entourés de quelques-uns des comédiens amateurs ayant collaboré au projet et des représentants de divers organismes oeuvrant auprès des aînés. (Photo: L2vent & Des Rivières - Claude Hébert)

La chargée de projet, Andréanne Larouche, signale que cette initiative a permis de concevoir et d'animer des ateliers de sensibilisation sur la base de capsules vidéo de 90 à 150 secondes réalisées par Dany Beauregard, du CAB de Farnham, avec la complicité de Patrick Caron, de la MDJ de Bedford. Une douzaine de comédiens amateurs, tous citoyens de Brome-Missisquoi, se sont également prêtés au jeu.

«J'ai bien aimé collaborer à ce projet. Redonner aux autres, lorsque l'on est à la retraite, c'est très gratifiant», signale Éric Chalifoux, de Sutton, que l'on peut apercevoir dans l'une des capsules vidéo sous les traits d'un aîné victime d'abus.

Ce dernier ajoute que sa participation au projet a fait remonter en lui des souvenirs douloureux, ceux d'un grand-père ayant été dépossédé par son fils. Un rapport intimidant-intimidé d'une autre époque, mais qui demeure brûlant d'actualité.

«Les capsules, disponibles en français et en anglais, présentent des situations qui

ressemblent à la réalité», précise le réalisateur Dany Beauregard.

Les cinq capsules vidéo réalisées à ce jour traitent des différentes formes d'abus envers les aînés - l'agisme, la négligence involontaire, la maltraitance financière, la maltraitance psychologique, l'intimidation envers les résidents - tout en abordant au passage d'autres réalités comme l'isolement et la solitude.

«Nous avons voulu ratisser large», explique Mme Larouche.

Les formations, destinées aux intervenants, sont disponibles en formats de 90 minutes, de 150 minutes et de repas-conférence. Les responsables du projet souhaitent également à une formule atelier qui permettrait de rejoindre les aînés directement. Le matériel sera par ailleurs disponible sur Internet éventuellement.

Les organismes oeuvrant auprès des aînés peuvent déjà réserver une date de formation à compter de janvier en composant le 450-777-6471.



# Revue de presse 2018-2019

La Chambre de commerce de Brome-Missisquoi est fière de vous présenter ses 13 nouveaux membres !



**Société d'histoire du comté de Brome**  
Gibert Pariseau  
120, rue Lakeside, Lac-Brome  
450 364-4392  
<http://fbromemuseum.com/>



**Centre d'action bénévole de Bedford et environs**  
Ursula Pélissier  
345, ch. Lake Ontario  
22 Rue Cyrille, Bedford  
450 348-3472  
<http://www.cabbed.org>



**Le Macintosh Pub Brome**  
Yves Provençal  
125 de la Riv. Orléans, Brome  
450 364-2644  
<http://www.lemacintosh.com/>



**Les constructions**  
Yannick Nolasco et fils  
Yannick Nolasco  
5 Rue Spruce, Lac-Brome  
450 364-9125  
<http://www.constructionnolasco.com/>



**Créativité Marika**  
Caroline Pallastier  
100, Wheeler, Bedford  
314 808-7029  
<https://missisquoi.com/fr/bienvenue>



**Euro-Spa**  
Josée Blais  
455, rang 80 / Église Sud,  
St-Amand-de-Sorel  
450 348-0685  
<http://www.euro-spa.com/>



**École Jean-Jacques Bertrand**  
Gadiah Braud  
355 St-Amand Sud, Farnham  
450 364-8883  
<http://jbjb.csmcqc.ca/>



**Amy Rogerson**  
physiothérapeute  
physiothérapeute  
Amy Rogerson  
1-550 Ch. Knowlton, Lac-Brome  
579 420-8484

**Masothérapie familiale**  
Mélina Castonguay  
Mélina Castonguay  
121 Principale, Cowansville  
579 420-2382  
<http://www.facebook.com/melinacastonguaymasotherapie>



**BeDigital Consulting inc.**  
Max Labrecque  
93 rue des Clères, Brome  
574 266-4192  
<https://be.digital.ca/>



**Proprio Direct**  
Cowansville-Équipe  
Jac-Mic  
Nicolas Roux  
317 Bruce, Cowansville  
450 322-6445  
<http://www.propriodirect.com/>  
1111.25075-HFPartne



**Acoustix Québec**  
Robert Gagnier  
564 rue Principale O., Farnham  
450 364-2292  
<https://acoustixquebec.net/>



**Club Nautique de Lac Brome**  
Stéphane Sager  
321 Lakeside, Lac-Brome  
450 364-2221  
<https://clubclabrome.com/fr>



www.laveneritenderivie.ca.com - Le mercredi 16 janvier 2019 - 3

104, rue du Sud, suite 100-B Cowansville, Québec J2K 2X2 Téléphone : 450 366-1665



# ATTESTATION DE RECONNAISSANCE

**Valide du 1er janvier 2019 au 31 décembre 2021**

LE MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX  
ATTESTE QUE

LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE BEDFORD ET ENVIRONS INC.

offre un service de transport effectué par un conducteur bénévole conformément  
à la *Loi concernant les services de transport par taxi* (chapitre S-6.01)

*Lynne Jobin*

Lynne Jobin, sous-ministre adjointe  
Direction générale des services sociaux

Santé  
et Services sociaux

Québec



# MERCS

«Après aimer et aider, remercier est assurément le troisième plus beau verbe dans toutes les langues.»

Une pensée pleine de reconnaissance inspirée par la générosité et la gentillesse que vous avez manifestées au cours de l'année auprès de gens de la communauté.

# MERCS

# LES REMERCIEMENTS

**Merci à tous les bénévoles de l'ensemble du territoire couvert par le CAB, les personnes, groupes et entreprises qui ont collaborés à l'une des activités ou utilisés un de nos services au cours de la dernière année.**

**Un merci bien spécial à tous nos donateurs. Votre collaboration nous est précieuse.**

- ACEF Montérégie
- Assurance Arthur Malouin et B.W. Draper
- Bibliothèque Denise-Larocque-Duhamel, Stanbridge Est
- Bibliothèque municipale de Bedford
- Bibliothèque municipalité de St-Ignace
- Bonduelle, usine de Bedford
- Caisse Desjardins La Pommeraie
- Capeline et Chocolat
- Cellule Jeunes et Familles de Brome-Missisquoi
- Centraide Richelieu-Yamaska
- Centre de Santé "Euro-Spa"
- Cercle des Fermières de Bedford
- Chevaliers de Colomb, conseil 2038
- CIUSSS de l'Estrie-CHUS
- Club FADOQ de Bedford
- Club Richelieu-Lac Champlain
- Comité de suivi MADA (Municipalités Amies Des Aînés)
- Corporation de Développement Communautaire de Brome-Missisquoi
- Deloitte, comptables
- Éducation des adultes de Farnham (EDA)
- Églises catholique, anglicane et unie du territoire
- Filles d'Isabelle, Cercle Ste-Thérèse
- Gestion Paramédical inc.
- Héma-Québec
- IBM Canada
- Jardins Apicoles des Frontières
- Journal l'Avenir & Des Rivières
- Journal Le St-Armand
- Koyo Canada
- La Cabane du Maraîcher
- La Maison de la Pomme de Frelighsburg
- Légion Royale Canadienne de Philipsburg
- Loisirs et vie communautaire de la ville de Bedford

# LES REMERCIEMENTS (suite)

- Magasin Général de St-Armand
  - Magasin Korvette
  - Maison des Jeunes "Le Boum" de Bedford
  - Marché Gendreau de Notre-Dame de Stanbridge
  - Ministère de l'Emploi et de la Solidarité
  - Ministère du Revenu du Québec
  - Municipalité de Notre-Dame de Stanbridge
  - Municipalité de Pike River
  - Municipalité de St-Armand
  - Municipalité de St-Ignace de Stanbridge
  - Municipalité de Stanbridge Station
  - Municipalité du Canton de Bedford
  - Office municipale d'habitation de Bedford (projet IDEM2)
  - Pharmacie Proxim « Maryse Lorrain »
  - Pépinière Bernier (Stanbridge East)
  - Pompiers volontaires de Bedford
  - Popote de la Région de Bedford
  - Postes Canada (Stanbridge East, St-Armand)
  - Publi Sac - Transcontinental
  - Regroupement des Centre d'Action Bénévole de la Montérégie
  - Regroupement des gens d'affaires de Bedford
  - Revenu Canada
  - S.O.S. Dépannage (Moisson Granby)
  - Secrétariat des Aînés (ITMAV)
  - Service Canada
  - Unité pastorale des Frontières
  - Ville de Bedford
  - X Boom liquidation
  - Table de développement des communautés de Bedford
  - Table de sécurité alimentaire de Brome-Missisquoi
  - Table des Aînés de Brome-Missisquoi
  - Toutes les écoles primaires du territoire
- Tous les restaurants, commerces et organismes de la région qui ont acceptés que l'on installe des affiches au cours de la dernière année, les fermes qui nous ont donné des légumes durant l'été ainsi que

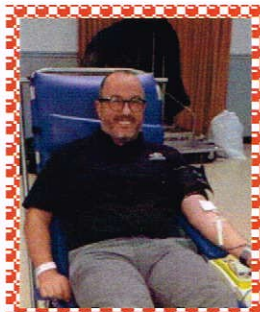
**tous les bénévoles**

**Merci mille fois de votre support constant.**

# L'année en photos



Soirée Hommage aux bénévoles  
21 avril 2018



Clinique de sang  
Héma-Québec  
29 mai & 18 novembre



Assemblée générale du CABBE  
13 juin 2018



Journée bénévolat Bonduelle  
19 juin 2019



Les bénévoles  
responsables de la  
récolte anti-gaspillage



Récolte comité anti-gaspillage  
Septembre 2018



Journée des Aînés Farnham  
3 octobre 2018



Journée IMPACT Deloitte  
12 octobre 2018



Activité levée de fonds Centraide  
Richelieu-Yamaska 13 octobre 2019



Les bénévoles en action lors de  
« La Guignolée » 2 décembre 2018



Une petite partie de  
la récolte de  
« La Guignolée »



Dégustation de produit de saison  
à l'Épicerie-Partage  
Projet SPLI 2016-2019



**CA3BE**  
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE  
DE BEDFORD ET ENVIRON INC.

*Notre richesse...  
Nos bénévoles*



**Organisme subventionné par :**



**Centraide**  
Richelieu-Yamaska  
**Nous tous, ici**

**Vous nous aidez  
en donnant à  
Centraide**

**Donnez  
généreusement**

