

# RAPPORT ANNUEL

2022-2023



**CA**  **BE**

GENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE  
DE BEDFORD ET ENVIRON INC

# Historique

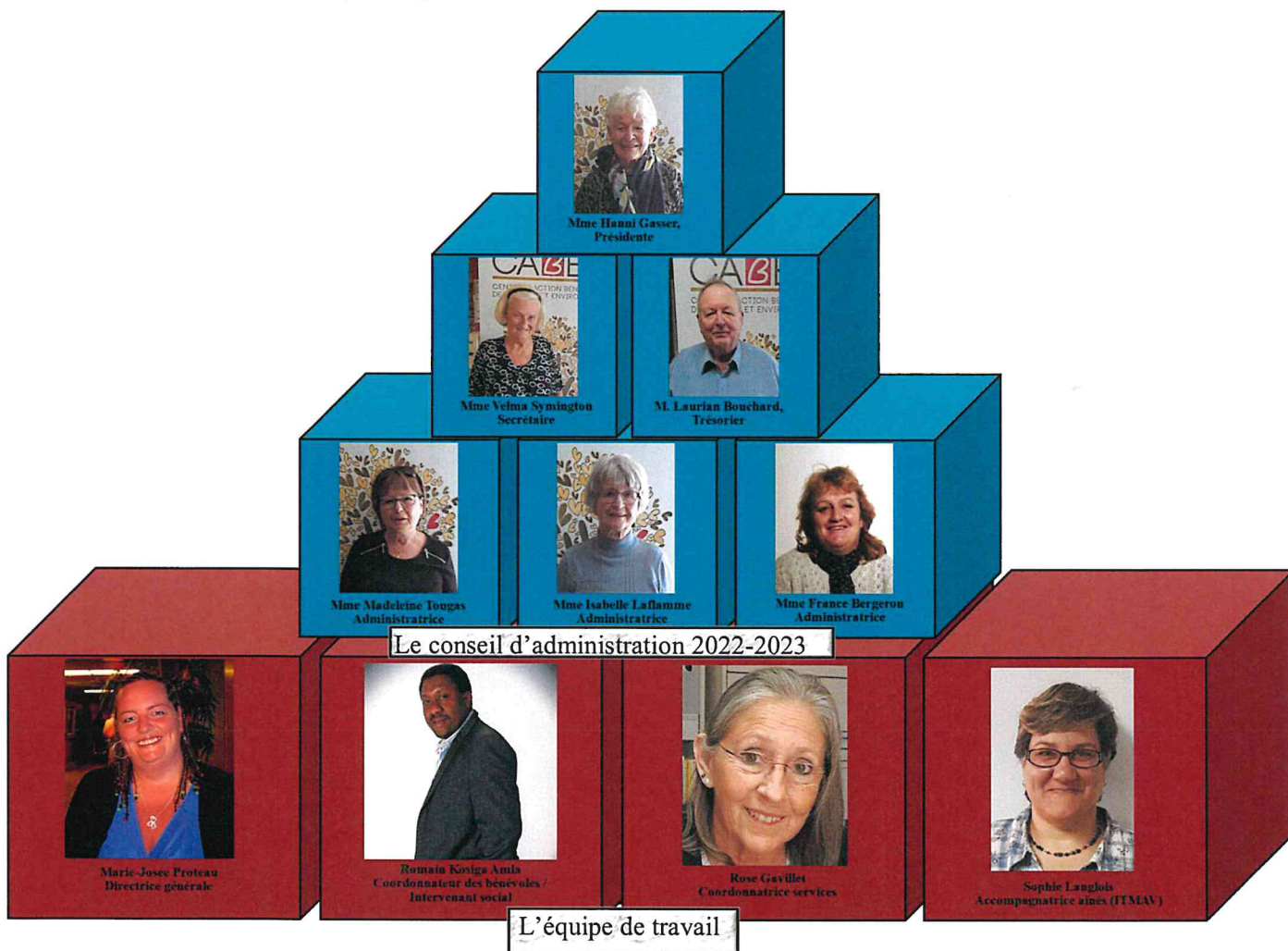
- 1979:** Fondation du Centre de Bénévolat Régional de Bedford
- 1980:** Incorporation du Centre de Bénévolat Régional de Bedford
- 1982:** Affiliation à la Fédération des Centres d'Action Bénévole du Québec et à Centraide Richelieu-Yamaska
- 1984:** Première Soirée Hommage aux Bénévoles. Cette soirée a été reprise à chaque année depuis.  
**Mention d'excellence** de la Fédération des Caisses Populaires Desjardins Richelieu- Yamaska pour son projet "**Coup de pouce**"
- 1987:** Le Centre de Bénévolat Régional de Bedford devient le Centre d'Action Bénévole de Bedford & Environs inc. (C.A.B.B.E.)
- 1988:** **Mention d'excellence** de la Fédération des Caisses Populaires Desjardins Richelieu- Yamaska pour son projet « **Popote roulante** »
- 1990:** Le CABBE devient propriétaire de la maison située au 35 rue Cyr grâce à la loi 160.  
**Mention d'honneur** décernée pour son implication dans le milieu par la Fédération des Caisses Populaires Desjardins R-Yamaska
- 1991:** Edition du premier calendrier communautaire. Participation de tous les milieux au projet "Guignolée"
- 1992:** **Mention d'honneur** et un chèque de \$1,000.00 sont décernés par la Fédération des Caisses Populaires Desjardins Richelieu-Yamaska pour son projet « **Guignolée** »
- 1993:** Lancement du programme "Info-Stop" pour les aînés.
- 1995:** Édition et distribution d'un dépliant bilingue
- 1996:** Mise sur pied du service "**Carrosse d'Or** »
- 1997:** Prix de \$3,000.00 de la Fédération des Caisses Populaires Desjardins Richelieu-Yamaska pour son projet "**Carrosse d'Or**"
- 1998:** 20e anniversaire du Centre d'Action Bénévole de Bedford & Environs
- 1999:** Mise sur pied du programme "**Marcheurs vers l'emploi**" et réalisation d'une **étude sur les transports en Brome-Missisquoi**
- 2000:** Publication d'un **bottin de ressources en transport** dans Brome-Missisquoi
- 2001:** **Année Internationale des Bénévoles**
- 2002:** Construction d'un bâtiment adjacent au Centre afin de réaliser différentes activités comme la « Guignolée », distribution des paniers de Noël, distribution de denrées hebdomadaire, etc.
- 2003:** Mise sur pied d'ateliers de cuisine de base en collaboration avec les CAB de Cowansville et Farnham dans le cadre d'un projet en sécurité alimentaire de la direction de santé publique.
- 2004:** Le Centre célèbre ses **25 ans** de fondation.
- 2005:** Réalisation d'un projet en 3 volets de **Nouveaux Horizons** en partenariat avec Les Villas des Rivières ainsi que le centre pour femmes anglophones, Avante Women's Center.
- 2007:** Édition et distribution d'un manuel de sécurité civile à l'intention des citoyens du territoire en cas de sinistre. Réaliser grâce à une subvention de **Nouveaux Horizons** ce manuel a été distribué dans un sac écologique en coton aux couleurs du CAB et de la Ville de Bedford, par les bénévoles de la Guignolée.
- 2008:** **Lauréat d'un Mérite québécois en sécurité civile**, (mars 2009) catégorie Entreprise et organisme pour son manuel édité en 2007.
- 2009:** **Lauréat du Prix Hommage Bénévolat Québec « catégorie organisme »** remis par le Gouvernement du Québec  
**Lauréat du Prix Annuel Desjardins** remis pour les services à la communauté. **Implantation du programme PAIR**
- 2010:** **Implantation du système de sacs pour la Guignolée.** Distribution de 5,000 sacs dans toute la région.
- 2012:** Récipiendaire d'une aide financière de 12 500, \$ de la compagnie d'assurance **Promotuel Valmont Prairies** répartie sur 5 années.
- 2013:** Production et distribution dans tous les foyers, d'un **calendrier** pour faire la **promotion du bénévolat** dans certains organismes de la région en partenariat avec la **Caisse Desjardins de Bedford**.
- 2014:** Pour une 2e année, production d'un calendrier cette fois-ci pour les services aux aînés en partenariat avec la **Caisse Desjardins de Bedford**.
- 2015:** **Développement** d'un cours d'apprentissage sur tablette pour les aînés grâce à une subvention du **Programme Nouveaux Horizons pour Aînés**. Organisation de 8 cafés rencontre sur 2 ans grâce à une subvention de la **CRÉ Montérégie-Est** afin d'informer les personnes âgées des services qui leurs sont offerts sur le territoire.
- 2016:** Reprise du programme **SPLI** du gouvernement fédéral pour éviter l'itinérance et développement du programme **ITMAV** pour l'accompagnement des personnes aînées vulnérables pour Bedford et la région.
- 2018:** Année à oublier. Dégâts importants aux camionnettes et à la maison; raison Tempo parti au vent. Perte à 2 reprises de tout le contenu de la chambre congélateur et chambre froide; raison moteurs défectueux. Arbre tombé sur le toit; raison tempête en août.
- 2020:** Départ à la retraite de la directrice générale Mme Lise Proteau après 37 ans de service, entrée en poste de Mme Marie-Josée Proteau à titre de directrice générale. Année de pandémie mondiale, maintien des services essentiels. Adaptation des services.
- 2021:** Pandémie mondiale qui a débuté en mars 2020, nous obligeant à stopper certains services et maintenir les essentiels.
- 2022:** Rénovations majeures au CAB, installation d'un **drain français**, montage d'un balcon en béton et revêtement de la cour en asphalte.
- 2023:** Prise de gestion du comptoir familial tenu par les Filles d'Isabelle depuis plusieurs années.

# MOT DE LA PRÉSIDENTE

La pandémie aura laissé sa trace indéniablement. Notre capacité à gérer le quotidien devient de plus en plus difficile. Notre santé mentale a pris un coup : l'anxiété, le stress, la solitude, l'isolement et la difficulté à joindre les deux bouts constituent les facteurs de détresse psychologique chez plusieurs personnes de notre communauté. Heureusement, la résilience et la solidarité des uns des autres donnent encore de l'espoir. Cet espoir est aussi permis grâce au CABBE qui est un incontournable en matière d'action bénévole et de services au sein de notre communauté. La proximité de leurs services aux personnes vulnérables constitue une des solutions non négligeables.

C'est donc le lieu pour moi de dire un grand merci au Centre d'Action Bénévole de Bedford et Environ qui ne cesse de multiplier leurs services pour répondre aux besoins de notre communauté. Par ailleurs, il me fait plaisir de remercier particulièrement la directrice Marie-Josée Proteau qui a accepté prendre la gestion du Compoir familial de Bedford. Ce faisant, l'équipe du CABBE s'est agrandi d'un nouvel employé du nom de Benoît qui assure la coordination des bénévoles et de services de ce comptoir. Merci aussi aux autres employés Rose, Romain, Sophie et Roger. Enfin, un merci sincère aux bénévoles. Votre temps, votre énergie et votre dévouement sont inestimables et ont un impact positif sur notre communauté. Votre passion et votre engagement sont un véritable atout pour l'équipe du CABBE. Vous jouez un rôle primordial dans le succès du CABBE, et nous en sommes très reconnaissants. Nous espérons que vous continuerez à apporter votre contribution aux actions du CABBE. Je ne pourrai pas finir mon mot sans remercier l'équipe du conseil d'administration qui ne cesse de soutenir les actions du CABBE. Votre disponibilité et engagement sont très appréciés. Merci.

Permettez-moi de conclure mes mots de remerciement en citant un paragraphe de Fédération des centres d'action bénévole du Québec : « Prendre part à l'action bénévole, c'est rejoindre un mouvement festif où il fait bon donner et recevoir, peu importe la taille et la nature de sa contribution. Quand il est question de cœur, il n'existe pas de petits gestes. Nous pouvons tous et toutes contribuer à notre façon, pour ainsi bénévoler à l'unisson ». Merci!



# MOT DE LA DIRECTRICE

## BÉNÉVOLER CHANGE LA VIE!

Bonjour à tous, une autre année vient de passer trop rapidement. En tant que directrice, je suis fière de nos accomplissements cette année. Celle qui me rend le plus fière est la création de la Chorale des aînés de Bedford. Un beau groupe d'aînés qui ont préparé un très beau spectacle à la Guignolée et fait le tour des résidences privées pour animer un après-midi de chants.

Bien sûr, je profite de cette tribune pour remercier les membres du conseil d'administration et les membres de mon équipe, sans qui nous ne pourrions rayonner autant dans la communauté. Ensemble, nous avons su créer un climat de confiance et de respect les uns envers les autres.

Je ne peux passer sous silence l'implication de nos nombreux bénévoles, qui, comme le dit notre slogan, sont notre richesse au CAB. Sans vous, chers bénévoles, rien ne serait possible. C'est grâce à vos actions que nous pouvons offrir des services essentiels à la communauté de Bedford et ses environs. Merci du fond du coeur d'être des membres actifs de notre équipe de bénévoles acharnés.

Enfin, c'est la tête pleine de projets que nous accueillons la prochaine année. Nous consacrerons notre temps à actualiser nos documents administratifs et mettre en place une planification stratégique pour s'assurer de continuer à offrir d'excellents services à notre communauté.

Je vous souhaite à tous, une année remplie de bienveillance.

MERCI

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE  
**24 au 30 avril 2022**

48<sup>e</sup>  
ÉDITION

Présentée par

Hydro  
Québec

# Rapport annuel d'activités

Centre d'Action Bénévole de Bedford & environs inc.

2022-04-01 au 2023-03-31

## Table des matières

Historique	1
Mot du président, C.A., personnel	2
Mot de la directrice	3
Table des matières	4
Présentation de l'organisme	5
Services aux individus - maintien à domicile	6
Services aux individus - familles	7
Promotion et développement de l'action bénévole	8
Soutien aux bénévoles	9
Soutien aux organismes	10
Gestion administrative	11
Tableau synthèse	12
Merci aux bénévoles	13
La chorale des aînés de Bedford	14
Ce n'est qu'un au revoir	15
Remerciements	16 & 17

# Présentation de l'organisme

## COORDONNÉES:

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE BEDFORD  
Bedford  
35 rue Cyr, C.P. 1696 JOJ 1A0

Tél.: (450) 248-2473  
Fax: (450) 248-2473  
Courriel: dgcab@cabbed.org  
Site Web: www.cabbed.org

## HISTORIQUE:

Fondée en 1979 à l'initiative d'un groupe de citoyens (ACA 5) et constitué en personne morale à but non lucratif (ACA 1) en vertu de la partie III de la Loi sur les compagnies et réalisant ses activités au Québec, le Centre répond aux besoins exprimés par la population sur un vaste territoire rural. (ACA 4) Avec les années, le Centre est devenu un endroit reconnu pour l'entraide, l'information et la coordination de bénévoles.

## MISSION:

Promouvoir l'action bénévole dans les différents champs de l'activité humaine et répondre aux besoins du milieu par l'action bénévole. L'ensemble des actions se regroupe sous quatre champs:

- Le développement de l'action bénévole et communautaire: promotion de l'action bénévole, représentation et concertation.
- Le support aux bénévoles: encadrement, coordination, formation, activités de reconnaissance.
- Les services aux individus: maintien à domicile, famille.
- Le soutien aux organismes: prêt de locaux, support technique, formation des bénévoles, etc.

## TERRITOIRE:

Bedford, Bedford Canton, Notre-Dame de Stanbridge, Pike River, St-Armand (Philipsburg), St-Ignace de Stanbridge, Stanbridge Est, Stanbridge Station

**Population:** 7789

Date de la dernière assemblée générale: \_\_\_\_\_

2022-06-22

Nombre de participants: \_\_\_\_\_ 20

RESSOURCES HUMAINES:	Nombre	Actifs	Heures
Membres du conseil d'administration	6		112
Personnes salariées	4		5512
Bénévoles inscrits	411	78	8467
Bénévoles non-inscrits	20		75
Contractuels (Projet ITMAV)	1		1092
Stagiaires	0		
Programme d'insertion sociale	0		
Programme d'employabilité	0		
Travaux compensatoires et communautaires	2		358
<b>Total</b>	<b>444</b>	<b>78</b>	<b>15616</b>

## SERVICES OFFERTS:

Aux bénévoles  
À une multientente  
Aux organismes

# Services aux individus – maintien à domicile

## CLIENTÈLES VISÉES:

Personnes âgées, convalescentes, malades chroniques, personnes ayant un handicap physique et/ou intellectuel, familles supportant ces personnes.

## OBJECTIF:

Améliorer la qualité de vie en favorisant le maintien et l'amélioration de l'autonomie des personnes vivant à domicile et en apportant également un soutien au réseau naturel de la personne.

Moyens utilisés	Bénéficiaires	Services	Bénévoles	Heures
Acc./transport/humanitaire	4	5	4	16
Accompagnement/transport médicaux	74	511	15	2537
Aide aux courses	14	44	3	49
Courses St-Jean	8	12	1	60
Informations/références	12	2207		
Info-Vie	5	5		
Interventions de sécurité (PAIR)	12	6098		
Interventions psychosociale	7	43		60
Soutien civique/tech & rapport d'impôt	52	104	1	208
Travail de proximité (ITMAV)	536	706		
Visites amicales	5	27	4	38
<b>Total:</b>	<b>729</b>	<b>9762</b>	<b>28</b>	<b>2968</b>

## Nombre de bénéficiaires différents

Personnes âgées	157	Personnes handicapées phys/int	9
Malades chroniques	4	Personnes convalescentes	54
Familles supportant ces personnes	2		

## GESTION DE SERVICES:

La gestion de ces services est assurée par l'agente à la coordination des services. Pour la dernière année le nombre d'accompagnements-transport est réparti comme suit: 324 en région de l'Estrie pour 39419 kilomètres et 187 hors région soit en Montérégie et Montréal pour 21282 kilomètres. Le grand total est de 60 701 kilomètres parcourus par les bénévoles. Les services d'aide aux courses local et St-Jean ont repris au grand plaisir des bénéficiaires.

## DÉFIS ET ENJEUX:

Le vieillissement de la population s'accroît et fait en sorte que les personnes âgées ont de moins en moins la capacité de conduire leur véhicule pour les rendez-vous médicaux dans les hôpitaux en Estrie ou à l'extérieur comme à Montréal ou en Montérégie. Avec le prolongement de la période pandémique, nous avons dû continuer de nous réinventer cette année dans la prestation de nos services. La pandémie a eu un impact majeur sur les bénévoles, nous devons recruter plus de nouveaux bénévoles. De plus, l'augmentation de l'essence a eu un impact majeur sur les services, car les personnes âgées n'ont pas nécessairement les revenus afin de payer pour le service ainsi que pour les stationnements dans les hôpitaux qui sont exorbitants dans certains centres hospitaliers. Nous avons d'ailleurs repris le service de visites d'amitié. Le projet ITMAV quant à lui permet le dépistage de personnes âgées vulnérables. L'anxiété chez les aînés ayant grandement augmenté avec le confinement, la présence de l'intervenante ITMAV était essentielle.

## NOTRE BESOIN:

Nous sommes à la merci des bénévoles pour rendre nos services. Nous devons maintenir le recrutement de nouveaux bénévoles pour assurer la continuité de nos services.

# Services aux individus – famille

## CLIENTÈLES VISÉES:

Toutes personnes ou familles qui éprouvent des difficultés temporaires.

## OBJECTIF:

Apporter un soutien, une aide dans la recherche de solutions qui favoriseraient la prise en charge de la personne et qui améliorent ses conditions de vie. **(ACA 6)**

Moyens utilisés	Bénéficiaires	Services	Bénévoles
Sécurité alimentaire			
- Aide ponctuelle et d'urgence	60	181	9
- Processus d'accompagnement	38	696	9
Épicerie-partage de Noël	43	43	1
Informations/références	2256	2256	0
Centraide Opération Septembre	127	1162	2
Rédaction de déclaration d'impôt	74	154	1
<b>Total:</b>	<b>2598</b>	<b>4492</b>	<b>22</b>

## Nombre de bénéficiaires différents

Familles	95 Personnes seules	114
Couples	24 Familles monoparentales	51

## GESTION DE SERVICES:

La gestion de ces services est assumée en majorité par la permanence en raison de la confidentialité. Le Centre vise le développement d'alternatives en sécurité alimentaire. Une épicerie-partage a donc été mise en place afin de mieux répondre aux besoins de la clientèle. **(ACA 7)** Grâce au projet SPLI (Stratégie de Partenariat de Lutte à l'itinérance) du gouvernement fédéral, qui a été renouvelé sous le nom de « Vers un chez-soi » jusqu'au 31 mars 2024, un suivi est fait auprès des usagers et références ensuite. La Guignolée sert aussi à regarnir l'épicerie-partage. Nous devons maintenant acheter de la viande, car nous n'en recevons pas ou très peu. Nous avons participé, pour une sixième année à la récupération de légumes venant directement de certaines fermes du territoire et à la redistribution aux 5 pôles soit Cowansville, Farnham, Bromont, Sutton et chez-nous à Bedford. Les légumes restant de notre distribution hebdomadaire sont dirigés vers le frigo communautaire de Bedford. Il n'y a donc aucune perte, ce qui est le but de ce projet « anti-gaspillage ». Ce projet reviendra pour une 7e année.

## DÉFIS ET ENJEUX:

Avec l'inflation du coût des aliments, le service d'épicerie-partage est très en demande. Les gens ont de plus en plus de mal à joindre les 2 bouts à la fin de chaque mois. Notre défi est de maintenir un niveau de denrées suffisant pour répondre aux demandes grandissantes.

## NOTRE BESOIN:

Le CAB n'est pas financé pour la sécurité alimentaire, notre besoin serait de recevoir du financement pour améliorer notre offre d'aliments à la population et ainsi continuer à offrir les services pour lesquelles nous sommes de plus en plus sollicités dans ce contexte économique difficile. Pour l'instant notre main d'oeuvre provient du projet SPLI exclusivement pour ce service.



# Promotion et développement de l'action bénévole

## CLIENTÈLES VISÉES:

La population et les ressources du milieu.

## OBJECTIF:

Valoriser, promouvoir et développer l'action bénévole afin de susciter la participation et l'engagement du grand public. Identifier et analyser les besoins du milieu. Travailler en concertation avec les ressources du milieu dans une démarche de résolution de problèmes sociaux.

Moyens utilisés	Actions	Quantité
<b>Promotion de l'action bénévole</b>		
Soirée Hommage aux bénévoles, publicité dans les journaux, site web, Facebook, distribution d'affiches et de dépliants	57	125
Guignolée	1	268
Promotion des services du Centre , cahiers éducatifs dans écoles primaires		
Journée des Aînés (Farnham), spectacle de la chorale des aînés.	15	427
Promotion ITMAV : Brochure, dépliants, carte d'affaires	4	275

## Identification et analyse des besoins/concertation virtuelle

Table de sécurité alimentaire dans Brome-Missisquoi, comité anti-gaspillage, table de développement des communautés de Bedford, Table régionale des aînés, comité itinérance BM (**ACA 2**) 38

## Représentation virtuelle ou en présence

Centraide Richelieu-Yamaska, Regroupement des Centres d'Action Bénévole de la Montérégie, Corporation de Développement Communautaire de Brome-Missisquoi (membre du conseil D'administration, Ville de Bedford. 35

## GESTION DE SERVICES:

La promotion et le développement de l'action bénévole revient lentement à la normal cette année. Nous accueillons des nouveaux bénévoles et les services ont repris. La promotion virtuelle continue puisqu'elle a été utile pour rejoindre une autre clientèle.

## DÉFIS ET ENJEUX:

Le principal défi demeure celui d'attirer l'attention et intéresser les gens qui ont des disponibilités. Par contre, la pandémie a quand même eu un gros impact sur l'implication citoyenne. Il faut continuer à utiliser toutes les méthodes qui s'offrent à nous. Nous envisageons faire une étude sur les nouvelles façons d'attirer les bénévoles dans l'année 2023.

## NOTRE BESOIN:

Avec l'augmentation des demandes, nos méthodes de travail sont constamment en évolution pour s'adapter aux besoins de la communauté. Nous avons besoin d'étudier les nouvelles façons de recrutement des bénévoles.

# Soutien aux bénévoles

## CLIENTÈLES VISÉES:

Les personnes bénévoles.

## OBJECTIF:

Viser le développement des capacités et des compétences des bénévoles. Soutenir l'engagement des bénévoles par de la formation, par de l'encadrement dans leurs actions et par la reconnaissance de leur participation. Aider, encourager, protéger et soutenir les efforts et le travail des bénévoles.

Moyens utilisés	Services	Bénévoles
Accueil/orientation	8	8
Encadrement/Supervision	15	7
Formation/Ressourcement	0	0
Activités de reconnaissance	1	24
<b>Total:</b>	<b>24</b>	<b>39</b>

## GESTION DE SERVICES:

La gestion de ces services relève principalement du coordonnateur des bénévoles. Il s'occupe du recrutement, des entrevues, des références s'il y a lieu, de la formation et du suivi. Nous tentons de développer le recrutement par les réseaux sociaux. Depuis la pandémie, il y a une grande diminution de l'implication citoyenne.

## DÉFIS ET ENJEUX:

Continuer à encadrer nos bénévoles de façon à ce qu'ils deviennent des ambassadeurs et des promoteurs de l'action bénévole dans notre milieu et ainsi faire en sorte de donner le goût de l'action bénévole à leur entourage. La reconnaissance de leur travail demeure une priorité qui est soulignée lors de la Soirée Hommage aux bénévoles chaque année.

## NOTRE BESOIN:

Recruter des bénévoles en nombre suffisant pour répondre à la demande grandissante. Dénicher des formations pour les motiver dans leur travail quotidien. Leur apporter le soutien nécessaires dans l'accomplissement de leurs tâches.

# Soutien aux organismes

## CLIENTÈLES VISÉES:

Groupes, associations, organismes communautaires et bénévoles, institutions parapubliques.

## OBJECTIF:

Encourager et faciliter le travail des organismes bénévoles et communautaires dans la réalisation de leur mission, ceci dans un esprit d'entraide et de respect de leur autonomie.  
Référer des bénévoles aux organismes.

Moyens utilisés	Bénéficiaires	Services	Bénévoles
Recrutement/références de bénévoles	1	2	24
Soutien technique et coopération	24	37	0
Promotion	0	0	0
Dons à divers organismes	6	24	0
<b>Total:</b>	<b>31</b>	<b>63</b>	<b>24</b>

## GESTION DE SERVICES:

Nous offrons certains services comme prêt de locaux, supports techniques, etc. aux organismes qui nous en font la demande. Chaque année, nous offrons la possibilité aux organismes de la région de reconnaître le travail d'un de leurs bénévoles. Cette année cela s'est fait à l'extérieur. Nous avons également conclu une entente de partenariat avec la Fondation Claude deSerres. En effet, nous effectuons la livraison/récupération, ainsi que l'installation d'appareils orthopédiques pour les clients de la Fondation. Ce nouveau service est très apprécié et nous sommes fiers de pouvoir l'offrir.

## DÉFIS ET ENJEUX:

S'assurer que l'organisme demandeur offre l'encadrement et le soutien nécessaire aux bénévoles référés et qu'il respecte la description de tâches et la durée de l'engagement. Être vigilant pour que le bénévole n'intervienne pas dans un travail normalement rémunéré. Protéger le caractère spécifique du bénévolat, l'esprit, les valeurs, les limites, etc.

## NOTRE BESOIN:

Continuer à soutenir les organismes de notre milieu selon nos capacités

# Gestion administrative

## CLIENTÈLES VISÉES:

Les membres du conseil d'administration et des comités ad hoc ; le personnel salarié, contractuels et les consultants ; les personnes bénévoles affectées aux diverses tâches.

## OBJECTIF:

Assurer le bon fonctionnement de l'organisme, définir et réaliser la mission, les orientations et le plan d'action. Gérer les ressources humaines, matérielles et financières. Supporter les quatre champs d'activités dans l'atteinte de leurs objectifs.

Moyens utilisés	Services	Bénévoles	Heures
Vie associative et démocratique (réunion c.a., comité, AGA)	5	26	253
Financement/autofinancement (guignolée)	1	65	378
Autres: entretien intérieur et extérieur	79	2	183
Récupération de denrées	656	1	1078
<b>Total:</b>	<b>741</b>	<b>94</b>	<b>1892</b>

## GESTION DE SERVICES:

La gestion de tout ce volet revient principalement à la direction générale ainsi qu'au Conseil d'administration qui voit à la réalisation de la mission du CAB et du plan d'action annuel qui est approuvé par les membres **(ACA 3)** lors de l'assemblée générale annuelle (AGA). C'est aussi lors de cette AGA qu'ils procèdent à l'élection des administrateurs, tous indépendants du réseau public. **(ACA 8)** Aussi inclut dans ce volet la récupération hebdomadaire de denrées alimentaires chez SOS Moisson Granby (6 918 livres lors de la dernière année) ainsi que 2972 livres chez La Cabane du Maraîcher. Nous avons aussi fait la récolte chez 3 fermes de la région pour environ 9358 livres. Nous avons amené 1197 livres au frigo communautaire. Il revient à la permanence de gérer cette cueillette. Au cours de la dernière année, il y a eu: 2 207 appels reçus, 1958 appels faits et 1320 visites reçues à nos bureaux. 6 demandes de services ont été annulées.

## DÉFIS ET ENJEUX:

Nos préoccupations sont toujours les mêmes: La reconnaissance, l'indexation et la récurrence financière des bailleurs de fonds permettant la stabilité, le maintien et le développement des ressources humaines et matérielles en lien avec les besoins du milieu. Le respect de la culture et des valeurs de l'organisation. La connaissance des réalités du milieu et de l'évolution du climat socio-économique. Avec l'inflation, les demandes de services ont pratiquement triplées, nous devons nous assurer de pouvoir répondre aux demandes.

## NOTRE BESOIN:

Notre besoin est sans aucun doute l'augmentation des ressources financières afin de pouvoir offrir des salaires et des conditions de travail compétitives et ainsi conserver notre personnel. Nous offrons maintenant un volet d'intervention psychosociale à nos services. Ce service est donné par un travailleur social.

# Tableau synthèse

## Nombre de nouveaux bénévoles inscrits par catégorie d'âge:

Catégories d'âge	0-17 ans	18-34 ans	35-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et +	Total
Total inscrits	3.85%	15.38 %	11,54%	19,23%	34,62%	15.38 %	100.00 %

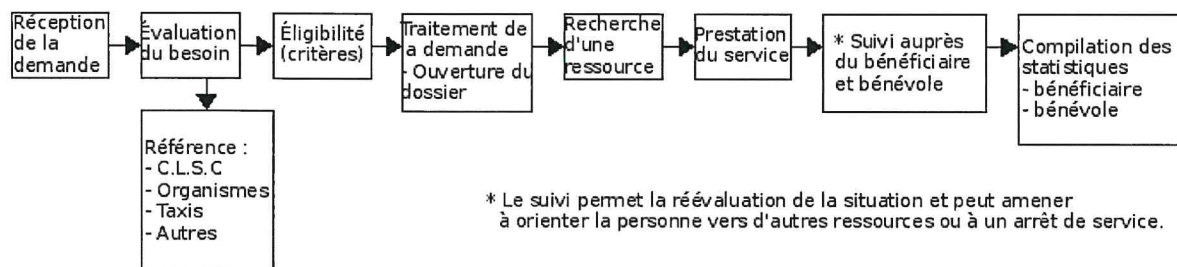
## Nombre d'heures de bénévolat par secteur d'engagement et par catégorie d'âge:

Ce tableau illustre les secteurs d'engagement des bénévoles. Un bénévole peut se retrouver dans plusieurs secteurs d'engagement.

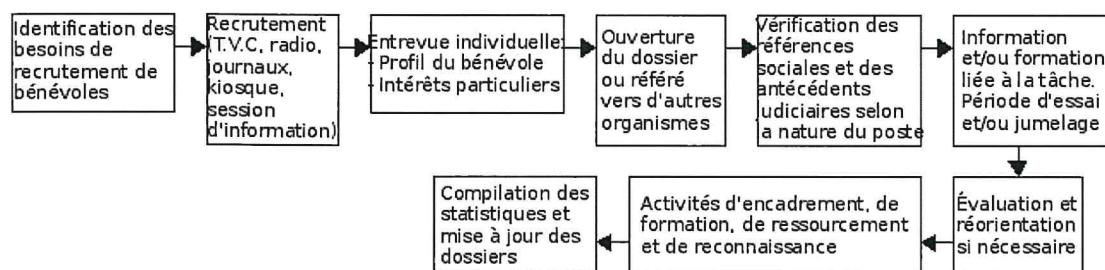
Catégories d'âge	0-17 ans	18-34 ans	35-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et +	Total
Maintien à domicile	0 (0.00 %)	0 (0.00 %)	174,5 (6,88%)	13 (0.51%)	2012,97 (79,38%)	335,33 (13,22%)	2535,8 (78,56 %)
Familles	0 (0.00 %)	4 (1,10 %)	75 (20,58%)	58 (15,91%)	227,5 (62,41 %)	0 (0.00 %)	364.5 (11,29 %)
Promotion/ développement	0 (0.00 %)	0 (0.00 %)	0 (0.00 %)	19 (31,40 %)	18,5 (30,58 %)	23 (38,02 %)	60,5 (1,87 %)
Support aux bénévoles	0 (0.00 %)	0 (0.00 %)	7,33 (9,51 %)	0 (0.00 %)	69,75 (90,49 %)	0 (0.00 %)	77,08 (2,39 %)
Soutien aux organismes	0 (0.00 %)	0 (0.00 %)	178 (100,00 %)	0 (0.00 %)	0 (0.00 %)	0 (0.00 %)	178 (5,51 %)
Gestion administrative	0 (0.00 %)	6 (50,00 %)	0 (0.00 %)	0 (0.00 %)	6 (50,00 %)	0 (0.00 %)	12 (0,37 %)
<b>Grand total</b>	0 (0.00 %)	10 (0.31 %)	434,83 (13,47 %)	90 (2,79 %)	2334,72 (72,33 %)	358,33 (11,10 %)	3227,88 (100 %)

## Processus de traitement des demandes

Le temps consacré au processus peut varier entre deux et dix heures selon le service et la disponibilité des ressources bénévoles.

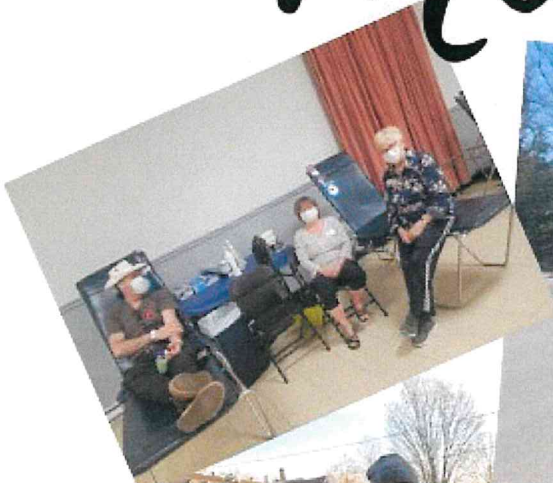


## Processus de recrutement de filtrage et d'encadrement des bénévoles



Personnes reçues en processus de recrutement: \_\_\_\_\_ 8  
 Nouveaux bénévoles inscrits: \_\_\_\_\_ 8

# Merci !



# La chorale des aînés de Bedford



# Ce n'est qu'un au revoir...

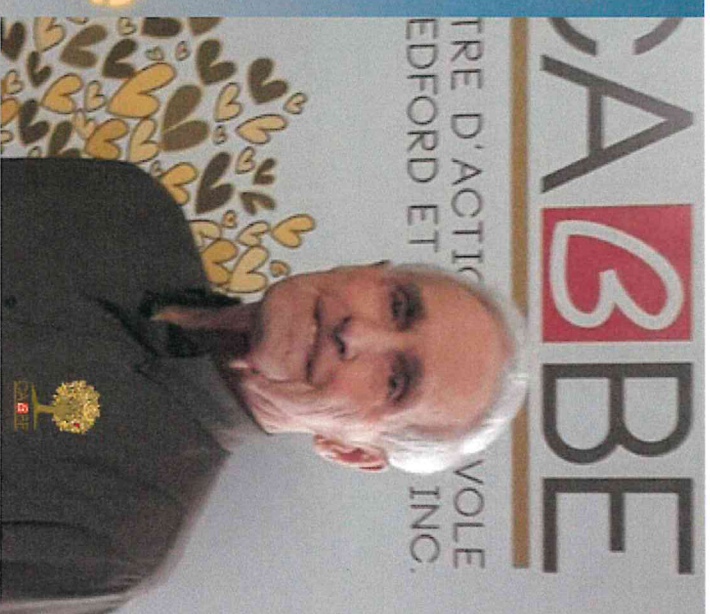
Un grand homme nous a quitté, un homme d'une bonté extraordinaire, bienveillant, passionné par l'entraide humaine, un homme humble, bref un homme inoubliable qui restera à jamais dans nos coeurs.

## Monsieur Paul-André Choinière

Il a été bénévole au cab pendant 23 ans avec une moyenne de 900 heures de bénévolat par année. Il est sans contredit au sommet de notre temple de la renommée des bénévoles. Le mot MERCI n'est pas assez puissant pour ce que nous voulons lui dire, il a changé des vies par ses nombreuses actions. Aujourd'hui nous pleurons le départ de cet homme extraordinaire, vous avez marqué nos vies d'une grande vague d'amour et de bienveillance. Prenez le droit de vous reposer maintenant, vous l'avez tellement mérité. C'est certain qu'au paradis des bénévoles, ils s'inclineront devant vous avec respect et reconnaissance.

Vous allez rejoindre votre douce Gabrielle et je vous souhaite à tous les deux une éternité de bonheur.

MERCI M. CHOINIÈRE, ON VOUS AIME





# REMERCIEMENTS

**Merci à tous les bénévoles de l'ensemble du territoire couvert par le CAB,  
les personnes, groupes et entreprises qui ont collaborés à l'une des activités  
ou utilisés un de nos services au cours de la dernière année.**

**Un merci bien spécial à tous nos donateurs. Votre collaboration nous est précieuse.**

- ACEF Montérégie
- Assurance Arthur Malouin et B.W. Draper
- Bibliothèque Denise-Larocque-Duhamel, Stanbridge Est
- Bibliothèque municipale de Bedford
- Bibliothèque municipalité de St-Ignace
- Bonduelle, usine de Bedford
- Beugger Car & Truck show
- Caisse Desjardins La Pommeraie
- Capeline et Chocolat
- Cellule Jeunes et Familles de Brome-Missisquoi
- Centraide Richelieu-Yamaska
- Centre de Santé "Euro-Spa"
- Cercle des Fermières de Bedford
- Chevaliers de Colomb, conseil 2038
- CIUSSS de l'Estrie-CHUS
- Club FADOQ de Bedford
- Club Richelieu-Lac Champlain
- Comité antigaspillage Brome-Missisquoi
- Corporation de Développement Communautaire de Brome-Missisquoi
- École Butler elementary school
- Églises catholique, anglicane et unie du territoire
- Filles d'Isabelle, Cercle Ste-Thérèse
- Héma-Québec
- Jardins Apicoles des Frontières
- Journal l'Avenir & Des Rivières
- Journal Le St-Armand
- Koyo Canada
- La Cabane du Maraîcher
- La Maison de la Pomme de Frelighsburg
- Légion Royale Canadienne de Philipsburg
- Loisirs et vie communautaire de la ville de Bedford

# REMERCIEMENTS

- Magasin Korvette
  - Maison des Jeunes "Le Boum" de Bedford
  - Marché Gendreau de Notre-Dame de Stanbridge
  - Ministère de l'Emploi et de la Solidarité
  - Ministère du Revenu du Québec
  - Municipalité de Notre-Dame de Stanbridge
  - Municipalité de Pike River
  - Municipalité de St-Armand
  - Municipalité de St-Ignace de Stanbridge
  - Municipalité de Stanbridge Station
  - Municipalité du Canton de Bedford
  - Office municipale d'habitation de Bedford
  - Pharmacie Proxim
  - Dominique Toupin, comptable
  - Pompiers volontaires de Bedford
  - Popote de la Région de Bedford
  - Postes Canada (Stanbridge East, St-Armand)
  - Publi Sac - Transcontinental
  - Regroupement des Centre d'Action Bénévole de la Montérégie
  - Regroupement des Centre d'action Bénévole de l'Estrie
  - Regroupement des gens d'affaires de Bedford
  - Revenu Canada
  - ROC Estrie
  - S.O.S. Dépannage (Moisson Granby)
  - Secrétariat des Aînés (ITMAV)
  - Service Canada
  - Unité pastorale des Frontières
  - Ville de Bedford
  - Table de développement des communautés de Bedford
  - Table de sécurité alimentaire de Brome-Missisquoi
  - Table des Aînés de Brome-Missisquoi
  - TrocM
  - Toutes les écoles primaires du territoire
- Tous les restaurants, commerces et organismes de la région qui ont acceptés que l'on installe des affiches au cours de la dernière année, les fermes qui nous ont donné des légumes durant l'été et/ou des dons alimentaires, ainsi que

**nos précieux bénévoles**

# NOUVEAU SERVICE DU CAB

## Comptoir familial du Centre d'action bénévole de Bedford

### Avis à la population

**Le comptoir familial tenu  
précédemment par les Filles  
d'Isabelle est maintenant géré  
par le Centre d'Action Bénévole  
de Bedford.**

Ceci étant, il n'y a aucun changement pour la population. Le comptoir est toujours au 4, rue Champagnat et vous amenez les articles à donner dans les bacs situés à l'arrière du bâtiment.

**Les heures d'ouvertures du  
comptoir sont les mêmes, soit:**

**Jeudi de 16h à 18h**

**Vendredi de 9h30 à 16h**

**Samedi de 9h30 à 12h**



**Nous avons hâte de vous accueillir!**

**Pour informations: 450-248-2473**

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Estrie – Centre  
hospitalier universitaire  
de Sherbrooke

Québec 



TABLE RÉGIONALE  
DES ORGANISMES  
COMMUNAUTAIRES ET  
BÉNÉVOLES DE LA MONTÉRÉGIE



**Centraide**  
Richelieu-Yamaska



Fédération des  
centres d'action bénévole  
du Québec